

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A DEKOLAND WEBÁRUHÁZBÓL TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS ÉS A WEBOLDALON KERESZTÜL MEGRENDELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

Szolgáltató: **Bányai Éva Csilla egyéni vállalkozó**

Székhely: 1185 Budapest, Semmelweis utca 15/B.

Nyilvántartási szám: 56312232

Adószám: 57664628-1-43

Webáruház neve: Dekoland

E-mail cím: dekoland@dekoland.hu

Telefonszám: +36 30 976 9935

Webáruház honlapjának címe: <https://www.dekoland.hu>

Tárhelyszolgáltató: PowerPages Kft. (2724 Újlengyel, Határ út 12.)

I. Az ÁSZF hatálya

I.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelynek megrendelése a www.dekoland.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) vagy a Weboldalon működtetett webáruházon (a továbbiakban: Webáruház) keresztül történik.

I.2. A Dekoland Webáruházban egyedi tervezésű és egyéb ajándéktárgyak és bútorok, illetve koszorúk értékesítésére, valamint bútorok festésére, felújítására és készítésére irányuló szolgáltatások megrendelésére van mód. A Weboldalon lehetőség van továbbá a Bányai Éva Csilla egyéni vállalkozó által tartott, bútorok festésével és felújításával és egyedi ajándéktárgyak készítésével kapcsolatos, illetve egyéb workshopokra történő jelentkezésre.

II. Ügyfél adatainak megadása, regisztráció

II.1. A Weboldal és a Webáruház látogatása, illetve a Webáruházban forgalmazott termékek megrendelése, valamint a Weboldalon megrendelhető szolgáltatások és webshopok igénybevétele előzetes regisztrációhoz nem kötött, a vásárláskor és a megrendeléskor azonban kötelező elfogadni a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit.

II.2. Regisztrációra a Weboldal főoldalán található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor. A Weboldalon történő regisztrációt bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (a továbbiakban: Ügyfél) jogosult kezdeményezni.

II.3. Az Ügyfél által tévesen, illetve pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért sem, ha az Ügyfél a jelszót elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

II.4. Amennyiben az Ügyfél módosítani kívánja a regisztrációkor megadott adatait, vagy a tévesen, illetve pontatlanul közölt adatok módosítását kéri, ezt a következő e-mail címre küldött elektronikus levélben kezdeményezheti: dekoland@dekoland.hu. A Szolgáltató az adatok módosítása iránt az erre vonatkozó e-mail megérkezését követő öt (5) munkanapon belül intézkedik.

III. Termékek, szolgáltatások, workshopok

III.1. A Szolgáltató a következő termékeket értékesíteni a Webáruházban:

- egyedi tervezésű ajándéktárgyak,
- egyedi tervezésű bútorok,
- koszorúk,
- egyéb tárgyak, ajándéktárgyak.

A Szolgáltató a Webáruházban közzéteszi az egyes termékekre vonatkozó leírásokat, illetve a minta termékekről készült fényképfelvételeket és a termékek árait.

A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, különös tekintettel arra, hogy a Szolgáltató egyedi tervezésű ajándéktárgyakat készít. A fényképfelvételek bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

A koszorúk esetében a Webáruházban megtalálhatókon kívül egyedi tervezésű koszorúk is rendelhetők, a Szolgáltató és az Ügyfél általi egyeztetés alapján.

III.2. A Szolgáltató következő szolgáltatásai rendelhetők meg a Weboldalon:

- bútorok festése, felújítása,
- egyedi tervezésű bútorok, lakásdekorok, kiegészítők készítése,
- egyedi tervezésű ajándék- és dísz tárgyak készítése.

A Weboldalon a bútorok festésére, felújítására, illetve az egyedi tervezésű bútorok készítésére vonatkozó szolgáltatások kapcsán megtalálható fényképfelvételek csak illusztrációk. A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a bútorok felújítása és festése semmilyen esetben nem jelenti azok restaurálását, a Szolgáltató ilyen tevékenységet nem végez. A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy nem dolgozik olyan előkészítő anyagokkal, festékekkel vagy ezek lezárásához használt lakkokkal, waxokkal, amelyek veszélyes anyagnak minősülnek.

A Szolgáltató és az Ügyfél minden esetben e-mail útján, szükség szerint telefonon vagy személyesen egyeztetik a szolgáltatás igénybevételének részleteit.

III.3. A Szolgáltatónak elsősorban a következő témakörökben tartott workshopjaira lehet jelentkezni a Weboldalon:

- bútorfestés alapjai,
- díszítéstechnikák,
- bútorfelújítás,
- egyedi ajándéktárgyak készítése, kiegészítők, ajándék- és dísz tárgyak készítése,
- koszorú készítés.

A Szolgáltató a Weboldalon folyamatosan részletes leírást tesz közzé az elérhető workshopjairól, a jelentkezési határidőről, a workshopok időpontjáról és időtartamáról, a workshopon való részvétel díjáról, a résztvevők maximális számáról, illetve arról, hogy hány fő jelentkezőtől kerül megtartásra az adott workshop. A Szolgáltató a workshopok leírásánál rögzíti azt is, hogy milyen eszközöket bocsát az Ügyfelek rendelkezésére a workshopon történő részvételhez külön térítési díj nélkül, illetve melyek azok az eszközök, tárgyak, amelyeket az Ügyfélnek kell magával hoznia a workshopra (például felújítandó bútor).

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a workshopok árát, helyszínét, időpontját, illetve időtartamát és tematikáját módosítsa. A Szolgáltató a workshopra már bejelentkezett résztvevőket köteles erről külön, e-mail útján vagy telefonon is tájékoztatni. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen pontban írtakon kívüli témakörökben is hirdessen workshopokat, amelyekre a jelen ÁSZF hatálya ugyanúgy kiterjed.

III.4. A Szolgáltató jogosult, de nem köteles feltüntetni a Weboldalon, hogy a termékeket milyen alapanyagokból, illetve anyagokkal készíti, illetve hogy milyen alapanyagokat és egyéb anyagokat használ a szolgáltatások nyújtása és a workshopok során. A Szolgáltató jogosult ezek elérési útvonalát is megadni.

IV. Megrendelés, a Felek közötti szerződés létrejötte

IV.1. A Webáruházban történő vásárlás és a Weboldalon meghirdetett szolgáltatások megrendelése elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

IV.2. A Webáruházban történő vásárlást és a Weboldalon meghirdetett szolgáltatások igénybevételét bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet jogosult kezdeményezni, amennyiben a jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

IV.3. A Webáruházban megvásárolható, egyedi tervezésű termékek megrendelése akként történik, hogy az Ügyfél a legördülő sávok segítségével kiválasztja a termékek paramétereit, illetve amennyiben az egyes termékek alatt rendelkezésre áll, a text boxban rögzíti, hogy a termékre milyen feliratot, képet stb. szeretne kérni. A Szolgáltató e-mailben megküldi az Ügyfélnek a megrendelés alapján elkészített mintát. Az Ügyfél ezt köteles kettő (2) munkanapon belül e-mail üzenet útján jóváhagyni. A Felek között a szerződés az Ügyfél által megküldött jóváhagyásnak a Szolgáltatóhoz történő megérkezésével jön létre.

Egyedi tervezésű koszorúk tekintetében a Felek e-mail üzenet útján egyeztetnek. A Felek között a szerződés az Ügyfél által megküldött jóváhagyásnak a Szolgáltatóhoz történő megérkezésével jön létre.

Azon termékek vonatkozásában, amelyek tervezése nem egyedi, a Felek között a szerződés az Ügyfél által leadott megrendelésnek a Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre.

IV.4. A Weboldalon megrendelhető szolgáltatások (például bútorok festése, felújítása, egyedi tervezésű bútorok készítése) esetében az Ügyfél a Weboldalon vagy e-mail üzenet útján tud rendelést leadni. Ezt követően a Felek e-mailben, telefonon vagy személyesen egyeztetik a szolgáltatás részleteit, amelyről a Szolgáltató részletes ajánlatot küld e-mailben az Ügyfélnek. A Felek között a szerződés az ajánlat változatlan tartalommal történő, Ügyfél általi elfogadásáról szóló értesítés Szolgáltatóhoz történő megérkezésével jön létre.

IV.5. A Weboldalon meghirdetett workshopokon történő részvételi jelentkezésről a Szolgáltató e-mail üzenetben küld visszajelzést az Ügyfélnek. A Felek között a szerződés a visszaigazolásnak az Ügyfél részére történő megküldésével jön létre. Amennyiben az Ügyfél nem fizeti meg határidőben az V.3. pont szerinti előleget, az a szerződés tekintetében bontó feltételnek minősül, és az Ügyfél újra köteles jelentkezni a workshopra, amennyiben azon részt kíván venni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató nem köteles biztosítani számára workshopon való részvételt.

IV.6. A megrendeléseket és a jelentkezéseket a Szolgáltató csak a megrendeléshez vagy jelentkezéshez szükséges valamennyi mező maradéktalan kitöltése esetén fogadja el. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen, illetve pontatlanul megadott rendelési és jelentkezési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semmilyen körben nem terheli felelősség.

IV.7. Az Ügyfél a megrendelés, illetve jelentkezés során tett nyilatkozatával a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

IV.8. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szerződés teljesítésének nyelve – a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – a magyar. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a megrendeléseket a Szolgáltató informatikai rendszere elektronikus módon automatikusan tárolja, papír alapú, írásbeli szerződések külön megkötésére nem kerül sor.

V. Fizetési feltételek

V.1. Az Ügyfél a Webáruházban megrendelt termékek vételárát a szállítással, illetve személyes átvétellel egyidejűleg, készpénzben köteles megfizetni a Szolgáltató részére, vagy köteles azt az átvételt megelőzően előre átutalni a Szolgáltató bankszámlájára.

V.2. A Weboldalon megrendelhető szolgáltatások (bútorok festése, felújítása, egyedi tervezésű bútorok készítése stb.) díját az Ügyfél előre, a szolgáltatás teljesítésének megkezdését megelőzően köteles megfizetni a Szolgáltatónak, az esetleges személyes egyeztetés során készpénzben vagy a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással. A Szolgáltató nem köteles megkezdeni a teljesítést a díj átvételéig, illetve a bankszámláján történt jóváírásáig.

V.3. A workshopok díjának az 50%-át az Ügyfél a jelentkezésének a visszaigazolását követő kettő (2) munkanapon belül köteles átutalni a Szolgáltató bankszámlájára, vagy személyesen készpénzben köteles azt megfizetni. A workshop díjának további 50%-át az Ügyfél a workshop megkezdését megelőzően, a helyszínen készpénzben vagy a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással köteles megfizetni a Szolgáltatónak. Az Ügyfél előteljesítésre jogosult. Amennyiben az Ügyfél a workshop helyszínén megjelenik, azonban a workshop további díját nem fizeti meg a Szolgáltató részére, az Ügyfél nem jogosult részt

venni a workshopon, illetve a Szolgáltató jogosult megíusulási kötbérként megtartani a részvételi díj már megfizetett részét.

V.4. A termékek a teljes vételár kiegyenlítéséig a Szolgáltató tulajdonában maradnak. Egyedi tervezésű, személyes adatokat, jellemzőket, információkat, fotókat tartalmazó – és ennek okán másnak nem értékesíthető – termékek esetén az Ügyfél akkor is köteles megfizetni a teljes vételárat a Szolgáltatónak, ha a termékeket nem veszi át.

V.5. Az Ügyfél fizetési kötelezettsége akkor minősül teljesítettnek, amikor a Szolgáltató a teljes bruttó vételárat, illetve díjat kézhez kapta, vagyis a készpénzt a Szolgáltató, illetve a szállítást végző személy részére átadta, illetve az átutalást a bank a Szolgáltató bankszámláján jóváírta.

V.6. Átutalással történő fizetés esetén – amennyiben a jelen ÁSZF máshogy nem rendelkezik – az Ügyfél a vételárat attól a naptól számított kettő (2) munkanapon belül köteles átutalni, amikor a Szolgáltató jelezte az Ügyfélnek, hogy a termék elkészült, illetve amikor a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés a Felek között létrejött.

V.7. A Webáruházban, illetve a Weboldalon feltüntetett vételárak és díjak – ha nincs külön jelölve – forintban értendők és az esetleges általános forgalmi adót is tartalmazzák. A termékek vételára nem tartalmazza a szállítás költségét, illetve nem tartalmazza a szolgáltatásokkal érintett bútoroknak vagy egyéb tárgyaknak a Szolgáltatóhoz történő odaszállítása, illetve az Ügyfélhez történő visszaszállítása díját sem. A Webáruházban, illetve a Weboldalon feltüntetett vételárak és díjak nem tartalmazzák a szerződés megkötéséhez az Ügyfél által alkalmazott, a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (például internet) használatának díját.

V.8. Ha a megrendelést követően olyan jogszabályváltozás kerül elfogadásra, vagy olyan hatósági intézkedés meghozatalára kerül sor (deviza-, vám-, adó-, illetékváltozás stb.), amely az árat, díjat kényszerűen érinti, a Szolgáltatónak jogában áll az árat, díjat egyoldalúan módosítani, de csak olyan mértékben, amilyen mértékben a jogszabályváltozás vagy az állami, hatósági intézkedés azt indokolja.

V.9. A Szolgáltató fenntartja a Webáruházból megrendelhető termékek és a Weboldalon megrendelhető szolgáltatások árai, illetve díjai megváltoztatásának jogát. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát, illetve megrendelt szolgáltatások díját nem érinti, nem érinti továbbá azon workshopokon történő részvételi díjat sem, amelyekre az Ügyfél már érvényesen jelentkezett. Az ár, illetve díj változása a Weboldalon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

V.10. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár szerepel a Webáruházban, illetve a Weboldalon, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra (például esetleges rendszerhiba miatt megjelenő „0,- Ft” vagy „1,- Ft” összegű ár), a Szolgáltató nem köteles a terméket a téves (hibás) áron eladni az Ügyfélnek, illetve a szolgáltatásokat és a workshopon való részvételt nem köteles elérhetővé tenni a téves (hibás) díjon, hanem felajánlhatja a tényleges (helyes) áron, díjon történő teljesítést az Ügyfélnek. Ebben az esetben, ha az Ügyfél a Szolgáltató által közölt tényleges (helyes) áron nem kívánja megvásárolni a terméket vagy igénybe venni a szolgáltatást, illetve nem kíván jelentkezni a workshopra, az Ügyfél a tényleges ár közlésétől számított nyolc (8) napon belül közölt, a Szolgáltatónak címzett írásbeli nyilatkozattal a szerződéstől elállhat.

VI. Szállítási feltételek, a teljesítés helyszíne

VI.1. A Webáruházban kiválasztott és megrendelt termékeket az Ügyfél személyesen veheti át, vagy azok futárral vagy postai úton kerülnek megküldésre az Ügyfél részére. Személyes átvételre a Szolgáltató székhelyén van mód, illetve arra a Felek által egyeztetett más helyszínen is sor kerülhet, azonban a Szolgáltató más helyszín biztosítására nem köteles. Az Ügyfél köteles megtéríteni a Szolgáltatónak azon költségét, amely a termékeknek a székhelyétől eltérő más helyen személyesen történő átadásával kapcsolatos. A Szolgáltató köteles előre, az átadást megelőző ésszerű időben közölni az Ügyféllel, ha ilyen költségigénye felmerül.

VI.2. A termékek postai úton vagy csomagküldő szolgáltató által történő szállítása esetén a szállítás díját az Ügyfél köteles viselni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a posta, illetve a csomagküldő szolgáltató díjszabására és a kiszállítás idejére a Szolgáltatónak nincs ráhatása, a Szolgáltató nem rendelkezik külön szerződéssel a postával, illetőleg csomagküldő szolgáltatást végző cégekkel. A Szolgáltató nem köteles előlegezni a szállítás díját.

VI.3. Az Ügyfél köteles a termékek személyes átvételekor, illetve a kiszállítás megtörténtének időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. Amennyiben a termékek szállítási sérülése a csomag átvételekor külső szemrevételezéssel nem állapítható meg, és az az Ügyfél számára csak a csomagolás teljes megbontását követően derül ki, az Ügyfél köteles a sérült termékeket három (3) munkanapon belül visszajuttatni a Szolgáltatóhoz annak érdekében, hogy a Szolgáltató megfelelő módon tudja igényét érvényesíteni a csomagküldő szolgáltató felé.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szállítás során történő, a szállítási szerződésen kívül álló harmadik fél által, vagy egy előre nem látható, a Szolgáltató működési körén kívül eső és elháríthatatlan külső körülmény által okozott késedelemért, illetve a csomag elvesztésének következményeiért.

VI.4. Amennyiben az Ügyfél nem veszi át a termékeket az egyeztetett időben, a Szolgáltatónak jogában áll elállni a szerződéstől és kárainak, illetve költségeinek megfizetését követelni. Amennyiben az Ügyfél az egyeztetett időben a termékeket nem veszi át, az azokkal összefüggő összes teher, kockázat és a kárveszély átszáll az Ügyfélre, a Szolgáltató pedig jogosult az átvétel időpontjáig felmerült tárolási díjat felszámolni és egyéb kárainak megtérítését követelni.

VI.5. A Weboldalon megrendelhető szolgáltatások (bútorok festése, felújítása, egyedi tervezésű bútorok készítése stb.) teljesítése a Szolgáltató általi eltérő értesítés hiányában a Szolgáltató székhelyén történik. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy Ő köteles gondoskodni saját költségén a szolgáltatásokkal érintett bútoroknak vagy egyéb tárgyakkal a Szolgáltató székhelyére történő szállításáról, illetve az onnan történő elszállításról. A Szolgáltató a szállítás megszervezésére, illetve díjának megelőlegezésére nem köteles. Amennyiben a Szolgáltató jelzi az Ügyfélnek, hogy a szolgáltatással elkészült, az Ügyfél köteles három (3) munkanapon belül elszállítani vagy elszállíttatni a szolgáltatással érintett tárgyat a Szolgáltató székhelyéről, ezt követően a Szolgáltató jogosult az átvétel időpontjáig felmerült tárolási díjat felszámolni.

VI.6. A workshopok helyszíne a Szolgáltató székhelye vagy a Szolgáltató által a Weboldalon megadott más helyszín. A Szolgáltató a workshop megkezdése előtti napig jogosult módosítani a helyszínt, amelyről a már jelentkezett résztvevőket köteles külön is értesíteni.

VI.7. A Szolgáltató nem felelős a termékek kiszállításának elmaradásáért, illetve a szolgáltatások nem teljesítéséért vagy a workshopok elmaradásáért, illetve a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely egyéb kötelezettség nem teljesítéséért, nem megfelelő teljesítéséért, amennyiben a nem teljesítés, vagy nem megfelelő teljesítés olyan esemény következménye, amelynek során a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható körülmények akadályozzák a működését, ideértve különösen – de nem kizárólag – a tüzesetet, árvizet, vihart, lázadást, zavargásokat, háborút, nukleáris balesetet, terrorcselekményt, az eszköz- és anyagbeszerzési nehézségeket, harmadik fél magatartását, kedvezőtlen időjárási körülményeket, egészségügyi veszélyhelyzet miatti korlátozások, lezárások, bezárások vagy munkaerőhiány esetét, kijárási korlátozások, rendkívüli infláció, rendkívüli munkanélküliség, rendkívüli munkaerőhiány, illetve vásárlóerő hiány esetét, a jogi és szabályozási környezetben bekövetkezett jelentős változásokat, előre nem látható piaci eseményeket, valamint mindazon eseteket, amelyek során a Szolgáltató gazdasági tevékenysége észszerűen nem folytatható (a továbbiakban: vis maior). Amennyiben a vis maior helyzet harminc (30) napon túl is fennáll, bármely fél jogosult elállni a szerződéstől. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles az előleget, illetve az esetlegesen már megfizetett vételárat kamatmentesen visszafizetni az Ügyfélnek. A Szolgáltató a szerződés jelen pontban írt nem teljesítése vagy nem megfelelő teljesítése, illetve a szerződés jelen pont szerinti megszüntetése miatt nem kötelezhető semminemű költség megtérítésére vagy kártérítés fizetésére.

VII. Elállás a szerződéstől

VII.1. Amennyiben az Ügyfél a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) alapján fogyasztónak minősül, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) rendelkezései alapján gyakorolhatja elállási jogát.

VII.2. A Webáruházban vásárolt termékek esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfelet a terméknek – több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak – az Ügyfél vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Ebben az esetben a fogyasztónak minősülő Ügyfél – saját költségére – köteles a termékeket eredeti, sértetlen állapotban (a számlával együtt) haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy (14) napon belül visszajuttatni a Szolgáltató székhelyére.

VII.3. A Weboldalon megrendelhető szolgáltatások (bútorok festése, felújítása, egyedi tervezésű bútorok készítése stb.) esetében az Ügyfél a szerződés létrejöttét követő tizennégy (14) napon belül jogosult elállni a szerződéstől. Az Ügyfél köteles az arra vonatkozó kérését kifejezetten közölni a Szolgáltatóval, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már az elállás határidejének lejártá előtt kezdje meg. A szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően az Ügyfél nem állhat el a szerződéstől. A szolgáltatás

teljesítésének megkezdését követően a Szolgáltató akkor is jogosult a teljes díjra, amennyiben az Ügyfél bármilyen okból nem kéri a szolgáltatás teljesítésének befejezését.

VII.4. Egyedi tervezésű, személyes adatokat, jellemzőket, információkat, fotókat tartalmazó, vagy az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére előállított, illetve olyan termékek esetén, amelyeket egyértelműen az Ügyfél személyére szabtak – és ennek okán másnak feltehetően nem értékesíthető – az Ügyfél köteles az arra vonatkozó kérését kifejezetten közölni a Szolgáltatóval, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését – tehát e termékek elkészítését – már az elállás határidejének lejártá előtt kezdje meg. Az ilyen termékek elkészítésének megkezdését követően az Ügyfél nem jogosult elállni a szerződéstől.

VII.5. A workshopokra történt jelentkezések esetén az Ügyfél a szerződés létrejöttét követő tizennégy (14) napon belül jogosult elállni a szerződéstől. Az Ügyfél köteles az arra vonatkozó kérését kifejezetten közölni a Szolgáltatóval, hogy az elállásra nyitva álló határidőn belül megtartandó workshopon részt kíván venni, tehát az a kérése, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már az elállás határidejének lejártá előtt kezdje meg. Amennyiben az Ügyfél nem tud részt venni a workshopon, és az elállási jogát már nem gyakorolhatja, kiválaszthat egy másik időpontban tartandó workshopot, amennyiben a workshop megkezdése előtt öt (5) nappal jelezte ezen igényét a Szolgáltató felé; ilyen esetben az Ügyfél a workshop eredetileg meghirdetett időpontjától számított egy (1) éven belül jogosult másik workshopra bejelentkezni, az esetleges díjkülönbözet megfizetésével, illetve egyedi képzésen is részt vehet, ha ennek részleteiről és díjáról a Felek külön megállapodnak. Egy (1) éven túl a Szolgáltató nem köteles a workshopon való részvétel jogát biztosítani az Ügyfélnek, és a már megfizetett díját megghiúsulási kötbéreként megtarthatja. Az Ügyfél legkésőbb a workshop megkezdésének időpontját megelőző napon jogosult jelezni a Szolgáltatónak, ha helyette más személy vesz részt a workshopon. Határidőn túl gyakorolt elállási jog esetén, illetve ha az Ügyfél határidőn túl jelezte, hogy nem tud részt venni a workshopon, vagy az Ügyfél nem jelezte, hogy nem tud részt venni a workshopon, de a workshopon nem jelenik meg, a Szolgáltató jogosult megghiúsulási kötbéreként megtartani a részvételi díj már megfizetett részét. A workshop megkezdését követően az Ügyfél nem állhat el a szerződéstől akkor sem, ha az elállásra nyitva álló jogszabályi határidő még nem telt le. A workshop megkezdését követően a Szolgáltató akkor is jogosult a teljes díjra, amennyiben az Ügyfél bármilyen okból nem vesz részt a teljes workshopon.

VII.6. A Szolgáltató termék visszaszolgáltatása esetén, illetve szolgáltatásoktól vagy workshopon történő részvételtől való elállás esetén köteles legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő tizennégy (14) napon belül kamatmentesen visszatéríteni a vételárat, illetve díjat a fogyasztónak minősülő Ügyfél részére. Termékek esetén a Szolgáltató mindaddig visszatartja a teljes vételárat, amíg a fogyasztónak minősülő Ügyfél a termékeket a Szolgáltatónak vissza nem szolgáltatta vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azokat a Szolgáltatónak visszaküldte. A Szolgáltató kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és eredeti, ép csomagolású) termék visszaszolgáltatásakor köteles visszafizetni a vételárat. A visszatérítéskor a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a fogyasztónak minősülő Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli. Elállás esetén a Szolgáltató követelheti az Ügyféltől a termékek jellegének, tulajdonságainak és

működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatából eredő értékcsökkenés megtérítését.

VII.7. A Korm. rendeletben és az ÁSZF-ben írtakon kívüli esetekben a fogyasztónak minősülő Ügyfél nem jogosult elállni a szerződéstől. A fogyasztónak minősülő Ügyfél nem jogosult elállni az érvényesen létrejött szerződéstől.

VII.8. A Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni, ha az alapanyagok beszerzése, a termékek elkészítése, illetve a szolgáltatások teljesítése, valamint a workshopok megtartása a Szolgáltató vagy az Ügyfél oldalán felmerülő bármilyen akadályba ütközik. A Szolgáltató ebben az esetben köteles az előleget, illetve az esetlegesen már megfizetett vételárat vagy díjat kamatmentesen visszafizetni az Ügyfélnek. A Szolgáltató a jelen pontban írt elállási jogának gyakorlása miatt nem kötelezhető semminemű költség megtérítésére vagy kártérítés fizetésére.

VIII. Kellékszavatosság és termékszavatosság

VIII.1. A Szolgáltató a Ptk. vonatkozó szabályai szerint teljesíti a kellékszavatossági és termékszavatossági kötelezettségét.

VIII.2. A kellékszavatossági igények körében a Ptk. 6:159. § előírja, hogy kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni. A Ptk. 6:162. § értelmében a jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős. A Ptk. 6:163. § alapján a jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik. A Ptk. 6:165. § értelmében a szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a jogosult a szavatossági igényét a dolognak – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek. A Ptk. 6:166. § értelmében a

szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik. Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. A Ptk. 6:167. § alapján, ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő értéknövekedést eredményez, a kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben e rendelkezést nem lehet alkalmazni. Kicserélés vagy elállás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

VIII.3. A termékszavatossági igények körében a Ptk. 6:168. § előírja, hogy vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A jelen pont alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta; b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta. Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli. A Ptk. 6:169. § értelmében a fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

VIII.4. A Szolgáltató az általa értékesített termékekre és nyújtott szolgáltatásokra jótállást nem vállal.

IX. Adatkezelés

IX.1. A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződések teljesítése és azok feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében kezeli. A Szolgáltató az Ügyfél adatait kizárólag a jogszabályok erre vonatkozó rendelkezései alapján, illetve a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződések teljesítése érdekében adhatja át harmadik személy részére. A Szolgáltató az Ügyfél adatainak kezelésekor az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

IX.2. A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy hírlevelet kizárólag az arra feliratkozott személyeknek, a feliratkozott személyek hozzájárulásával, a hozzájárulás visszavonásáig

küld. A hírlevélről történő leiratkozáshoz szükséges információkat a hírlevelek minden esetben tartalmazzák.

IX.3. A Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatóját.

X. Panaszkezelés

X.1. Panasz esetén az Ügyfél azt személyesen vagy telefonon szóban, illetve a Szolgáltató e-mail címére vagy a székhelyének címére küldött levéllel tudja közölni a Szolgáltatóval.

X.2. A panasz szóbeli bejelentése esetén, amennyiben mód van rá, az azonnal megvizsgálásra kerül, és a panasz megalapozottság esetén a Szolgáltató ésszerű időben intézkedik a panasz orvoslása tárgyában. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása annak jellege miatt nem lehetséges, abban az esetben a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és köteles annak egy másolati példányát az Ügyfélnek megküldeni.

X.3. Az írásban bejelentett panaszt a Szolgáltató harminc (30) napon belül köteles írásban megválaszolni, elutasítás esetén köteles annak okát részletesen megindokolni.

X.4. A panasz elutasítás esetén az Ügyfél jogosult kezdeményezni a területileg illetékes hatóság, békéltető testület vagy bíróság eljárását. A Szolgáltató a jogorvoslati lehetőségekről az illetékes hatóságok elérhetőségére is kiterjedő módon köteles részletes tájékoztatást nyújtani az Ügyfélnek.

X.5. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a fogyasztónak minősülő Ügyfél lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalok látják el, amelyek listája itt található: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

X.6. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy az Ügyfél előzetesen közvetlenül a Szolgáltatóval is megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A békéltető testületek listája itt található: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek. A békéltető testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

X.7. Az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követeléseinek bíróság előtti érvényesítésére is polgári eljárás keretében, a Ptk., valamint a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

XI. Egyéb rendelkezések

XI.1. A www.dekoland.hu mint weboldal szerzői jogi műnek minősül. A Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, többszörözése, újra nyilvánosságához történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával, a Weboldalra történő hivatkozással minősül jogszerűnek.

XI.2. A Webáruházban történő vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

XI.3. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra történő csatlakozás, annak hibája vagy a kapcsolat megszakadása miatt következett be. Az Ügyfelet terheli a számítógépe, a Webáruházban történő vásárlásra használt egyéb eszközei, illetve az azokon található adatok védelmének kötelezettsége.

XI.4. A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására. A módosítás a Weboldalon történő közzététellel egyidejűleg lép hatályba.

XI.5. A jelen ÁSZF, illetve az annak alapján létrejövő szerződés valamely rendelkezésének esetleges érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. A Szolgáltató nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexszel.

XI.6. A Felek az esetleges vitáikat mindenekelőtt békés úton, tárgyalások útján kísérik meg rendezni.

XI.7. A termékek lényeges tulajdonságaival, jellemzőivel, használatukra vonatkozó utasításokkal, illetve a szolgáltatások és a workshopokon való részvétel részleteivel kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató az alábbi elérhetőségeken és időtartamok alatt áll rendelkezésre; telefon: +36 30 976 9935 (hétfőtől péntekig 8.00-17.00 óráig, e-mail: dekoland@dekoland.hu)

XI.8. Az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően alaposan átolvasta, annak tartalmát megértette, külön észrevételt arra nem tett, annak rendelkezéseit értelmezést követően kifejezetten elfogadja, azt magára nézve kötelezően elismeri. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Weboldalon az erre vonatkozó ablak kijelölésével úgy nyilatkozik, hogy az ÁSZF-et elolvasta, és későbbiekben nem hivatkozhat arra, hogy annak tartalmát vele ténylegesen nem ismertették, vagy azt nem ismerte meg.

XI.9. A jelen ÁSZF-ben, és az annak alapján létrejövő szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai irányadók, különös tekintettel a Ptk., a Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseire.

XI.10. A jelen ÁSZF 2021. szeptember 13. napján lép hatályba és határozatlan időre szól.

Budapest, 2021. szeptember 13.

Bányai Éva Csilla e. v.