

Adatkezelési Tájékoztató

I. Szolgáltató

Bányai Éva Csilla egyéni vállalkozó

Székhely: 1185 Budapest, Semmelweis utca 15/B.

Nyilvántartási szám: 56312232

Adószám: 57664628-1-43

Webáruház neve: Dekoland

E-mail cím: dekoland@dekoland.hu

Telefonszám: +36 30 976 9935

Webáruház honlapjának címe: <https://www.dekoland.hu>

Tárhelyszolgáltató: PowerPages Kft. (2724 Újlengyel, Határ út 12.)

Facebook: <https://www.facebook.com/Dekoland01>

II. Az Adatkezelési Tájékoztató célja, tartalma és hatálya

II.1. Az Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy Ön meggyőződhesen arról, hogy személyes adatai a Szolgáltatónál biztonságban vannak, és hogy a Szolgáltató tájékoztatást nyújtson Önnek arról, hogy miként használja a személyes adatait annak érdekében, hogy Önt leendő Ügyfeleként ki tudja szolgálni.

II.2. A Tájékoztató tartalmazza, hogy a Szolgáltató milyen típusú személyes adatokat gyűjt, miként gyűjti azokat, mire használja a személyes adatokat, mikor és milyen célból osztja meg a személyes adatokat más szervezetekkel, valamint tartalmazza az Ön jogaival és eljárási lehetőségeivel kapcsolatos információkat.

II.3. A jelen Tájékoztató hatálya kiterjed a Szolgáltató Weboldalán, Webáruházában, illetve Facebook oldalán, valamint a Szolgáltatóval történő személyes, telefonos és e-mail útján történő kapcsolatfelvétel során végzett adatkezelési tevékenységekre és az ezen adatkezelések által érintett természetes személyekre. A Tájékoztató a Szolgáltató Weboldalán történő közzététellel lép hatályba.

II.4. Ha Önnek bármilyen kérdése vagy észrevétele van a Tájékoztatóval kapcsolatban, mielőtt használná a Webáruházát vagy bármilyen szolgáltatást igénybe venne a Weboldalon keresztül, illetve bármilyen módon bármely adatát megadná a Szolgáltatónak, kérjük lépjen kapcsolatba a Szolgáltatóval a honlapon megadott elérhetőségeken.

II.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítsa, a módosítást követő hatállyal.

II.6. Amennyiben a Tájékoztató technikai okok miatt bármikor nem elérhető a Weboldalon, kérésére a Szolgáltató e-mailben megküldi Önnek a mindenkor hatályos Tájékoztatót.

III. Az adatkezelés módjai

III.1. Az Ön személyes adatait a Szolgáltató, mint adatkezelő kezeli.

III.2. Az Ön adatait a Szolgáltató akkor kezeli, amikor Ön valamilyen módon kapcsolatba lép a Szolgáltatóval, illetve igénybe veszi szolgáltatásait, így például ha Ön a Webáruházban vásárol akár regisztrációval, akár anélkül; ha feliratkozik az elektronikus direkt marketing kommunikációra, így például hírlevelekre, amit e-mail formájában küld ki a Szolgáltató; ha kapcsolatba lép a Szolgáltatóval Facebook oldalán; vagy ha részt vesz az általa szervezett piackutatásokban, nyereményjátékokban vagy eseményeken. Az Ön adatait kezeli a Szolgáltató akkor is, amikor felveszi Önnel a kapcsolatot a szolgáltatások teljesítése során, illetve azokhoz kapcsolódóan.

III.3. A Weboldal harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhat, illetve harmadik személyek weboldala is tartalmazhat a Szolgáltató Weboldalára mutató linket. Harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakon található tartalomért, illetve az ott gyűjtött adatok köréért és az ott folyó adatkezelési tevékenységért a Szolgáltató semmilyen körben nem vállal felelősséget.

IV. Az adatkezelés jogszabályi háttere

IV.1. A Szolgáltató az Ön személyes adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Parlament és az Európai Tanács (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: „GDPR” vagy „Általános Adatvédelmi Rendelet”), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb adatvédelmi jogszabályok mindenkor hatályos rendelkezéseink eleget téve kezeli, és minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

IV.2. A Tájékoztatóban, illetve az Ön személyes adatainak kezelése során a fogalmakat az Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikkében meghatározottak szerint használja a Szolgáltató.

V. A Szolgáltató által gyűjtött személyes adatok

V.1. A Szolgáltató a szolgáltatásai igénybevételének lehetővé tételéhez Öntől kap személyes adatokat, illetve más forrásból is kap személyes adatokat.

V.2. Ön a Webáruházban történő vásárlás, illetve a Weboldalon vagy telefonon, illetve e-mailben történő szolgáltatás megrendelés esetén vagy a Weboldalon történő regisztráció, illetve a Facebook oldalon vagy egyéb módon történő kapcsolatfelvétel során például a következő adatokat adhatja meg:

- az Ön nevét és kapcsolattartási adatait, ideértve például levelezési és e-mail címét, telefonszámát, egyéb internetes elérhetőségét, számlázási címét; valamint
- a Weboldalon történő regisztráció esetében az Ön belépési azonosító adatait, mint például a felhasználónevet és az Ön által választott jelszót;
- a Weboldal és a Webáruház használatakor az IP címet;
- ha Ön regisztrált vásárló, a korábbi megrendelésekről, online vásárlásaira vonatkozó információkat;
- a szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatait, a szolgáltatásokkal kapcsolatos preferenciáit;
- az Ön visszajelzéseit és észrevételeit vásárlói kutatásokban vagy kérdőívekben;

- a Szolgáltató workshopjainak helyszínén, illetve a Szolgáltatóval történő személyes egyeztetések alkalmával Önről felvétel készülhet a kamerarendszer által, amely felvételeket a Szolgáltató három munkanapig megőrizheti;
- a workshopok alkalmával a Szolgáltató Önről hozzájárulása esetén videó- és fényképfelvételeket készíthet.

V.3. A Szolgáltató más forrásokból, például információszolgáltató társaságoktól vagy online médiacsatornáktól származó személyes adatokat is használhat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban. Az ilyen egyéb személyes adatok segítenek a Szolgáltatónak például a marketing kommunikáció és az online hirdetések javításában és hatékonyságának mérésében.

V.4. A Szolgáltató nem gyűjt információkat szükségtelen mértékben, sem olyan információkat, amelyek szükségtelenek, vagy nem alkalmasak az elérni kívánt cél megvalósításához.

V.5. A Szolgáltató nem gyűjt az Általános Adatvédelmi Rendeletében meghatározott különleges adatokat, kérjük, ilyeneket ne küldjenek a Szolgáltatónak.

V.6. A Webáruházban, illetve a Weboldalon használható funkciók nem rögzítenek adatokat, kizárólag a leadott és teljesített rendelésekre vonatkozó adatok tárolására kerül sor.

V.7. A Weboldalon tett látogatása során a Szolgáltató úgynevezett cookie-kat („sütiket”) helyezhet el számítógépén, illetve más elektronikus eszközén. A sütik apró file-ok, amelyek információt tárolnak a felhasználóról, valamint a felhasználó és a látogatott oldal kapcsolatáról. Ezek a file-ok lehetővé teszik az egyes felhasználók megkülönböztetését, de nem alkalmasak a felhasználók azonosítására. A Szolgáltató a süttel információt gyűjt a Weboldal és a Webáruház használatáról. Ön a sütit a böngészőjében bármikor testre szabhatja vagy törölheti. A legtöbb böngésző a sütit automatikusan, alapértelmezettként elfogadja. A süti kezelésével kapcsolatos további információért Ön a böngészője beállításokkal és segítséggel kapcsolatos menüpontját tudja felkeresni.

VI. Az adatkezelés célja

VI.1. Az Ön személyes adatai felvételének és kezelésének célja, hogy a Szolgáltató Önnek szolgáltatást nyújtson, illetve Önt szolgáltatásairól tájékoztassa, valamint szolgáltatásainak színvonalát az ügyfelei érdekében fejlessze.

VI.2. A személyes adatok felvételének és kezelésének célja különösen:

- az Ön kiszolgálása a Szolgáltató székhelyén, előre egyeztetett más helyszínén, illetve a workshopok helyszínén;
- a Szolgáltató Weboldalán, Webáruházában és egyéb elektronikus elérhetőségein megküldött és telefonon keresztüli megrendelések teljesítése;
- az Ön Weboldalon történő regisztrációja, a Webáruházban és a Weboldalon keresztül igénybe vehető szolgáltatások nyújtása céljából;
- az Ön tájékoztatása a Szolgáltató Facebook oldalán;
- hírlevél és egyéb marketing kommunikáció küldése az Ön külön hozzájárulása alapján;
- időszzerű eseményekről történő tájékoztatás;
- kéretlen regisztrációk, visszaélések megelőzése és kiszűrése;
- esetleges panaszok kezelése;
- szolgáltatások nyújtása, a szolgáltatások ellenőrzése, átdolgozása, illetve bővítése;

- szolgáltatások kiértékelése és elemzése;
- az Ön véleményének kikérése, illetve igényfelmérés végzése;
- a fentiekkel összefüggésben az Önnel történő kapcsolattartás;
- a Szolgáltató székhelyének, workshopjai helyszínének, üzletének, valamint a helyi közösségeknek, a vásárlóknak és a munkavállalóknak a védelme.

VII. Az adatkezelés jogalapja

VII.1. Az adatkezelés jogalapja lehet az Ön hozzájárulása, a szerződések teljesítése, a szerződések teljesítését megelőzően az Ön kérésére bizonyos szükséges lépések megtétele, jogi kötelezettség teljesítése, az Ön vagy más személyek létfontosságú érdekeinek védelme, illetve a Szolgáltató vagy más személyek jogos érdekeinek érvényesítése. Amennyiben valamelyik feltétel teljesül, az adatkezelés jogszerű.

VII.2. Abban az esetben, amikor Ön igénybe veszi a szolgáltatásait, a Szolgáltató a székhelyén, az üzletében, a workshopok helyszínén vagy a Webáruházban, Weboldalon, a Szolgáltató a szerződés teljesítése okán gyűjti a személyes adatokat. Az Ön megrendelése teljesítésének követése a Szolgáltató jogos érdeke. Amennyiben telefonon rendel a Szolgáltatótól, személyes adatainak felvétele a szerződés teljesítését megelőző szükséges lépés.

VII.3. Abban az esetben, ha a Szolgáltató kapcsolatba lép Önnel a szolgáltatásokkal vagy azok minőségével kapcsolatban, ha kikéri a véleményét vagy felmérést készít annak érdekében, hogy a Tájékoztatóban írtak szerint szolgáltatásait ügyfelei igényeivel összhangban fejleszteni tudja, a Szolgáltató adatkezelési szempontból a jogos érdekére hivatkozik. Bizonyos esetekben, így például hírlevelek kiküldésekor vagy ajánlatokkal történő egyéb közvetlen megkeresésekkor pedig az Ön hozzájárulására az adatkezelés jogalapja.

VII.4. Abban az esetben, ha a Szolgáltató vitákat vagy panaszokat kezel, illetve az Ön kéréseit teljesíti e körben, az Ön személyes adatait a jogi kötelezettségei teljesítésére hivatkozással kezeli. Bizonyos esetekben pedig a Szolgáltató jogos érdekére vagy jogszabályi előírásokra hivatkozva kezelhet személyes adatokat a Szolgáltató.

VII.5. A Szolgáltató székhelyén, illetve workshopjai helyszínén működő kamerák kapcsán a Szolgáltató jogos érdekére, valamint az Ön vagy más személyek létfontosságú érdekeinek védelme hivatkozik a Szolgáltató az adatkezelés jogalapjaként.

VIII. A személyes adatok továbbítása

VIII.1. Az Ön személyes adatait a Szolgáltató nem teszi hozzáférhetővé harmadik személyes számára az Ön engedélye nélkül.

VIII.2. Az alábbi esetekben oszthat meg a Szolgáltató mégis személyes adatokat más szervezetekkel, személyekkel:

- ha jogszabály vagy közhatalmi szerv kötelezi erre;
- ha abból a célból kell megosztani személyes adatokat, hogy a Szolgáltató jogait megalapozza, gyakorolja vagy megvédje;
- ha a Szolgáltató átszervezi, eladja vagy átadja az üzletét vagy annak egy részét;
- ha a Szolgáltató szolgáltatásai teljesítéséhez más szolgáltatókat vesz igénybe, így például házhozszállítás, technológiai szolgáltatások (például Weboldal, Webáruház és

Facebook oldal üzemeltetése), adatok tárolására irányuló szolgáltatások, a vásárlási fizetések kezelése Webáruházban és a Szolgáltató székhelyén, üzletében, illetve a workshopjainak helyszínén történő vásárlás során.

VIII.3. A Szolgáltató nem rendelkezik külön szerződéssel a postával, illetőleg csomagküldő szolgáltatást végző cégekkel. A termékek postai úton vagy csomagküldő szolgáltató által történő szállítása esetén Ön választja ki a szolgáltatót, akinek a Szolgáltató az Ön hozzájárulása alapján jogosult kiadni az Ön személyes adatait (nevét, címét, telefonszámát és e-mail címét).

VIII.4. A Szolgáltató Weboldalát és Webáruházát a PowerPages Kft. (2724 Újlengyel, Határ út 12.) üzemelteti. A PowerPages Kft. a szolgáltatás teljesítése során szükségszerűen hozzáférhet személyes adatokhoz.

IX. A személyes adatok tárolásának időtartama

IX.1. A Szolgáltató a személyes adatokat a szerződések teljesítéséig, illetve a Weboldalon és a Facebookon történő regisztráció időtartama alatt kezeli.

IX.2. Az Ön személyes adatait ezt követően csak a szükséges ideig tárolja, attól függően, hogy mi az adatgyűjtés célja, van-e jogszabályi kötelezettség az adat tárolására, illetve az Ön vagy más személyek létfontosságú érdekeinek védelme, a Szolgáltató vagy más személyek jogos érdekeinek érvényesítése okán mennyi ideig szükséges a tárolás.

X. Marketing és piackutatás

X.1. Az Ön előzetes hozzájárulása alapján a Szolgáltató a termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos kiemelt ajánlatokat és híreket küldhet Önnek e-mail útján, illetve hírlevélben. Önt a Weboldalon kérdezi meg a Szolgáltató, hogy kíván-e hírlevelet, illetve e-mailben marketing kommunikációt kapni.

X.2. Ön bármikor nyilatkozhat úgy, hogy leiratkozik a hírlevélről, illetve nem kíván több e-mailt kapni, akár online, akár telefonon. Ön leiratkozhat a hírlevélről az Önnek a Szolgáltató által küldött e-mailekben található „leiratkozás” linkre kattintással is. Amennyiben Ön így visszavonja a hozzájárulását, a Szolgáltató nem fog több e-mailt küldeni Önnek a rendszerei teljes körű frissítése után.

X.3. A piackutatási célú megkeresések esetén – amelyek célja a szolgáltatások javítása – Ön eldöntheti, hogy részt vesz-e azokban.

X.4. A Szolgáltató Facebook oldalát Ön bármikor elhagyhatja saját döntése alapján.

XI. Adatvédelmi jogok

XI.1. Önnek joga van elkérni a Szolgáltatótól az Önről tárolt személyes adatokat. Ha szeretne az Önről tárolt személyes adatokról kivonatot kapni, a KAPCSOLAT menüpont alatti elérhetőségein tudja megkeresni a Szolgáltatót.

XI.2. Ha Ön úgy gondolja, hogy a Szolgáltató által nyilvántartott adatok nem megfelelőek vagy hiányosak, kérjük lépjen kapcsolatba a Szolgáltatóval, aki ki fogja javítani azokat.

XI.3. Ha Ön tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen, a Szolgáltató természetesen kivizsgálja a tiltakozását. Ha összességében az Ön jogai jelentősebbek a Szolgáltató arra irányuló érdekeinél, hogy az Ön személyes adatait kezelje, akkor az Ön kérése alapján a Szolgáltató megszünteti azok kezelését vagy törli azokat. Amennyiben Ön személyes adatainak a direkt marketing céljaira történő használata ellen tiltakozik, személyes adatait a Szolgáltató nem fogja használni a továbbiakban e célokra.

XI.4. Ha Ön jogszerűen megtiltja a Szolgáltatónak a személyes adatainak a használatát, de nem kívánja, hogy törölje azokat, akkor a Szolgáltató nem használja a személyes adatait.

XI.5. Ha Ön személyes adatainak törlését kéri a Szolgáltatótól, azok törlésre kerülnek, amennyiben a Szolgáltató jogos érdekeinek érvényesítéséhez nincs szükség a továbbiakban az Ön személyes adatainak a nyilvántartására. Amennyiben Ön visszavonja a személyes adatainak használatára vonatkozó hozzájárulását, és a Szolgáltatónak nincs más jogalapja azok használatára, a Szolgáltató törli azokat.

XI.6. Ön kérheti adatainak más szervezetek, szolgáltatók részére történő továbbítását, illetve másolatban történő hordozhatóságát.

XII. Panaszkezelés

XII.1. Önnek jogában áll a személyes adatainak a Szolgáltató által történő használatával kapcsolatban panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

XII.2. Az adatvédelmi hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <http://www.naih.hu/>

Budapest, 2021. szeptember 13.

Bányai Éva Csilla e. v.